QUADRO – INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE MULTAS E SERVIÇOS

Item	Assuntos	Descrição	Acesso
01	Perguntas Frequentes (Esclarecimento de dúvidas e direcionamento quanto a multas)	Nesta seção, são divulgadas as perguntas frequentes sobre as atividades desempenhadas pela ANTT ou sobre as ações no âmbito de sua competência. *Cargas *Passageiros	Link: https://portal.antt.gov.br/web/guest/perguntas-frequentes/-/categories/362304?p_r_p_resetCur=true&p_r_p_categoryId =362304
02	Consulta de Multa Internacional	Consulta de multa internacional por meio de cadastro no sistema.	Link: https://apoio.antt.gov.br/Site/MultasRepresentantePlaca/ConsultaMultasRepresentantePlaca
03	Contato com a ANTT via Telefone e e-mail	Canais de comunicação com a ANTT que podem ser utilizados para regularização de multas, solicitação de nada consta entre outras solicitações.	Telefones: 166 0800 61 0300 E-mail: ouvidoria@antt.gov.br
04	Multas e Serviços	 Acesso à Área do Autuado; Parcelamento de Débitos não Inscritos em Dívida Ativa; Pedido de Cópia; Impressão de boletos; Consultar Relação de Multas Peticionamento Eletrônico (Defesas/Recursos e outros requerimentos) * Quanto aos débitos em situação de 	 Manual (anexos): Instruções para Acesso à Área do Autuado – cadastro de representante legal para acesso aos processos em fase administrativa de cobrança. Guia do Peticionamento Eletrônico Parcelamento de Débito

QUADRO – INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE MULTAS E SERVIÇOS

"Dívida Ativa" ou "Encaminhado à PRG", informamos que estes já foram encaminhados à Procuradoria Federal para Inscrição em Dívida Ativa, por esse motivo não é possível realizar a emissão dos boletos por parte desta Gerência, visto que os processos administrativos estão sob posse e competência da Procuradoria Federal. Portanto, o Interessado (a) deve contatar a Procuradoria Federal Através do e-mail: dividaativa.pfantt@antt.br

- Links disponíveis:

 Parcelamento de Débitos não Inscritos em Dívida Ativa

https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/fiscalizacaoe-multas/arquivos/arquivos-multas-eservicos/parcelamento-de-debitos-nao-inscritos-emdivida-ativa.pdf

- Solicitação de Recebimento de Copia de Processo Administrativo da GEAUT https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=h ttps%3A%2F%2Fwww.gov.br%2Fantt%2Fptbr%2Fassuntos%2Ffiscalizacao-emultas%2Farquivos%2Farquivos-multas-eservicos%2Fsolicitacao-de-recebimento-de-copiade-processo-administrativo-dageaut.docx&wdOrigin=BROWSELINK
- Sistema Eletrônico de Informação SEI https://portal.antt.gov.br/web/guest/sei
- Área do Autuado
 https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/fiscalizacao-e-multas/multas-e-servicos